



KrisenKompetenz GmbH
Zeughausstrasse 52
8400 Winterthur
Tel. 052 544 29 28
info@krisenkompetenz.ch
www.krisenkompetenz.ch

Krisensupport für Unternehmen Unsere Dienstleistungen

KrisenKompetenz bietet Ihnen langjährige Erfahrung, Fachwissen und geschulte Fachleute, damit Sie auch ausserordentlichen Ereignissen schnell und erfolgreich bewältigen. Wir betreuen Mitarbeitende, Angehörige, Kunden und weitere Betroffene im Notfall. Wir unterstützen Sie im Krisenmanagement und der Krisenkommunikation.

Zeigen Sie Kompetenz in der Krise – KrisenKompetenz unterstützt Sie dabei.

Unsere Leistungen

| | |
|---------------------|--|
| 24h Notfall-Hotline | mit notfallpsychologisch geschulter Fachperson |
| Notfalleinsatz | in der akuten Krisensituation vor Ort (Sprachen D, F, I, E) |
| Support | in Krisenmanagement, Koordination der internen Information und der Medien-Kommunikation |
| Coaching | von Geschäftsleitung, Führungsverantwortlichen, HR-Verantwortlichen, Internen Sozialdiensten zur selbständigen Bewältigung der Krisensituation |
| Netzwerk | von notfallpsychologischen Fachleuten für grössere Einsätze |
| Workshops | Schulung von Vorgesetzten und Fachpersonen Ihres Unternehmens, Aufbau Ihrer Notfallorganisation |
| Medientraining | Praktisches Üben der Krisenkommunikation, Kameratraining |

Grosse Erfahrung in der Bewältigung von Krisen in Unternehmen

- Unfall, Tod von Mitarbeitenden
- Suizidgefahr, Suizidversuch, Suizid
- Bedrohungssituationen
- Überfälle
- Schwere Erkrankungen von Mitarbeitenden
- Mediale Ereignisse
- Schwierige Mitarbeitergespräche, ausserordentlichen Kündigungen etc.
- Vertrauliche externe Beratungsstelle für Mitarbeitende des Unternehmens

Ihre Vorteile einer Leistungsvereinbarung mit KrisenKompetenz

- Via 24h Hotline ist jederzeit eine krisenerfahrene Fachperson für Sie erreichbar. Notfalleinsatz in der Akutsituation vor Ort.
- Dank der schnellen Unterstützung durch KrisenKompetenz kann das Unternehmen Verantwortung in Krisensituationen gegenüber den Betroffenen und den Mitarbeitenden professionell wahrnehmen.
- Psychosoziale Krisenbewältigung ist unsere Kernkompetenz. Nutzen Sie unser Knowhow und stärken Sie durch professionelle Bewältigung von Krisenereignissen das Vertrauen der Mitarbeitenden und die Reputation Ihres Unternehmens in der Öffentlichkeit.
- Durch schnelle und professionelle Unterstützung können psychische Probleme und Arbeitsausfälle von Mitarbeitenden verhindert werden.
- Mit KrisenKompetenz im Rücken sind Sie schneller handlungsfähig und Krisen können weniger eskalieren. Grundsätzliche Fragen, Abläufe und Zuständigkeiten sind bereits vor dem Krisenereignis geklärt.
- Bestehende Strukturen und Ressourcen (Teamleiter, HR, interne Sozialdienste, Kommunikationsverantwortliche, Sicherheitsdienst) werden in die Krisenbewältigung eingebunden und gestärkt.



Investition in einen professionellen Krisensupport

Unternehmen und Institutionen können mit KrisenKompetenz eine Leistungsvereinbarung abschliessen und damit jederzeit auf die Dienstleistungen von KrisenKompetenz zurückgreifen. Die Kosten sind abhängig von der Grösse und Art des Unternehmens.