



KrisenKompetenz GmbH
Zeughausstrasse 52
8400 Winterthur
Tel. 052 544 29 28
info@krisenkompetenz.ch
www.krisenkompetenz.ch

Krisensupport für Heime und soziale Institutionen

Unsere Dienstleistungen

KrisenKompetenz bietet Ihnen langjährige Erfahrung, Fachwissen und geschulte Fachleute, damit Sie auch ausserordentlichen Ereignissen schnell und erfolgreich bewältigen. Wir betreuen betroffene KlientInnen, BewohnerInnen und Mitarbeitende im Notfall. Wir unterstützen die Führungsverantwortlichen und den Krisenstab im Krisenmanagement und der Krisenkommunikation. Zeigen Sie Kompetenz in der Krise – KrisenKompetenz unterstützt Sie dabei.

Unsere Leistungen

24h Notfall-Hotline	mit notfallpsychologisch geschulter Fachperson
Notfalleinsatz	in der akuten Krisensituation vor Ort,
Support	in Krisenmanagement, Koordination der internen und der Medien-Kommunikation
Coaching	von Führungsverantwortlichen, Krisenstab zur selbständigen Bewältigung der Krisensituation
Elternarbeit	Co-Moderation von schwierigen Elternabenden, Elterninfoabende, Info-Veranstaltung mit Angehörigen
Workshops	Schulung von Teams und/oder Verantwortungsträgern der Institution; Erarbeitung von Krisenkonzepten
Medientraining	Praktisches Üben der Krisenkommunikation (auch vor der Kamera)
Klima der Institution/ Führungsthemen	Entwickeln und Umsetzen von klaren Haltungen und Vorgehensweisen bei Mobbing, Cybermobbing, Gewalt; Suizidprävention; Führungsstrategien zu Stressreduktion und Burnoutprävention

Grosse Erfahrung in der Bewältigung von Krisen

- Unfall, Tod von KlientInnen und Mitarbeitenden
- Suizidgefahr, Suizidversuch, Suizid
- Bedrohungssituationen
- Mobbing, Cybermobbing
- Sexuelle Übergriffe, Verdacht, Anschuldigungen
- Schwere Erkrankungen von Mitarbeitenden oder KlientInnen
- Mediale Ereignisse
- Schwierige Elternkontakte, ausserordentliche Kündigungen etc.

Ihre Vorteile einer Leistungsvereinbarung mit KrisenKompetenz

- Via 24h Hotline ist jederzeit eine krisenerfahrene Fachperson für Sie erreichbar. Notfalleinsatz in der Akutsituation vor Ort.
- Dank der schnellen Unterstützung durch KrisenKompetenz kann die Institution ihre Verantwortung in Krisensituationen gegenüber den KlientInnen und den Mitarbeitenden professionell wahrnehmen.
- Krisenbewältigung in sozialen Institutionen und Schulen ist unsere Kernkompetenz. Dadurch sind Sie schneller handlungsfähig und Krisen können weniger eskalieren. Grundsätzliche Fragen, Abläufe und Zuständigkeiten sind bereits vor dem Krisenereignis geklärt.
- In Care haben soziale Institutionen und Schulen oft schon selber viele Ressourcen. KrisenKompetenz bringt auch grosse Erfahrung in Krisenmanagement und Krisenkommunikation mit. Proaktive Kommunikation ist entscheidend für das Vertrauen der KlientInnen, Angehörigen und der Öffentlichkeit.
- KrisenKompetenz arbeitet mit und in den vorhandenen Strukturen. Diese werden in die Krisenbewältigung eingebunden, gestärkt und Krisen somit nachhaltig bewältigt.

Investition in einen professionellen Krisensupport

Soziale Institutionen und Heime können mit KrisenKompetenz eine Leistungsvereinbarung abschliessen und damit in Notfallsituationen jederzeit auf KrisenKompetenz zurückgreifen.