



KrisenKompetenz GmbH  
Zeughausstrasse 52  
8400 Winterthur  
Tel. 052 544 29 28  
info@krisenkompetenz.ch  
www.krisenkompetenz.ch

# Krisensupport für Schulen

## Unsere Dienstleistungen

KrisenKompetenz bietet Ihnen langjährige Erfahrung, Fachwissen und geschulte Fachleute, damit Sie auch ausserordentlichen Ereignissen schnell und erfolgreich bewältigen. Wir betreuen betroffene Schüler, Klassen und Lehrpersonen im Notfall. Wir unterstützen die Schulleitung, Schulpflege und den Krisenstab im Krisenmanagement und der Krisenkommunikation. Zeigen Sie Kompetenz in der Krise – KrisenKompetenz unterstützt Sie dabei.

### Unsere Leistungen

24h Notfall-Hotline	mit notfallpsychologisch geschulter Fachperson
Notfalleinsatz	in der akuten Krisensituation vor Ort, Klasseninterventionen
Support	in Krisenmanagement, Koordination der internen und der Medien-Kommunikation
Coaching	von Schulleitung, Schulpflege, Krisenstab, Schulsozialarbeitenden und Schulpsychologen zur selbständigen Bewältigung der Krisensituation
Elternarbeit	Co-Moderation von schwierigen Elternabenden, Elterninfoabende
Netzwerk	von notfallpsychologischen Fachleuten für grössere Einsätze
Workshops	Schulung von Lehrerteams und/oder Verantwortungsträgern der Schule; Erarbeitung von Krisenkonzepten
Medientraining	Praktisches Üben der Krisenkommunikation (auch vor der Kamera)
Schulhausklima/ Führungsthemen	Entwickeln und Umsetzen von klaren Haltungen und Vorgehensweisen bei Mobbing, Cybermobbing, Gewalt; Suizidprävention; Führungsstrategien zu Stressreduktion und Burnoutprävention

---

## Grosse Erfahrung in der Bewältigung von Krisen in Schulen

- Unfall, Tod von Schülern und Lehrpersonen
- Suizidgefahr, Suizidversuch, Suizid
- Bedrohungssituationen
- Mobbing, Cybermobbing
- Sexuelle Übergriffe
- Schwere Erkrankungen von Lehrpersonen oder Schülern
- Mediale Ereignisse
- Schwierige Elternkontakte, ausserordentliche Kündigungen etc.

---

## Ihre Vorteile einer Leistungsvereinbarung mit KrisenKompetenz

- Via 24h Hotline ist jederzeit eine krisenerfahrene Fachperson für Sie erreichbar. Notfalleinsatz in der Akutsituation vor Ort.
- Dank der schnellen Unterstützung durch KrisenKompetenz kann die Schule ihre Verantwortung in Krisensituationen gegenüber den Schülern und den Lehrern professionell wahrnehmen.
- Krisenbewältigung in Schulen ist unsere Kernkompetenz. Dadurch sind Sie schneller handlungsfähig und Krisen können weniger eskalieren. Grundsätzliche Fragen, Abläufe und Zuständigkeiten sind bereits vor dem Krisenereignis geklärt.
- In Care haben Schulen oft schon selber viele Ressourcen. KrisenKompetenz bringt auch grosse Erfahrung in Krisenmanagement und Krisenkommunikation mit. Proaktive Kommunikation ist entscheidend für das Vertrauen der Schüler, Eltern und der Öffentlichkeit.
- KrisenKompetenz ist vertraut mit Schulstrukturen. Bestehende Strukturen und Ressourcen (Schulsozialarbeit, Schulpsychologe, Lehrpersonen) werden in die Krisenbewältigung eingebunden, gestärkt und Krisen somit nachhaltig bewältigt.



---

## Investition in einen professionellen Krisensupport

Schulen können mit KrisenKompetenz eine Leistungsvereinbarung abschliessen und damit in Notfallsituationen jederzeit auf KrisenKompetenz zurückgreifen.