



KrisenKompetenz GmbH
Zeughausstrasse 52
8400 Winterthur
Tel. 052 544 29 28
info@krisenkompetenz.ch
www.krisenkompetenz.ch

Krisensupport für Kitas

Unsere Dienstleistungen

KrisenKompetenz bietet Ihnen langjährige Erfahrung, Fachwissen und geschulte Fachleute, damit Sie auch ausserordentlichen Ereignissen schnell und erfolgreich bewältigen. Wir betreuen betroffene Kinder, Mitarbeitende und coachen Mitarbeitende im Umgang mit den Kindern. Wir unterstützen die Kitaleitung und den Krisenstab im Krisenmanagement und der Krisenkommunikation. Zeigen Sie Kompetenz in der Krise – die KrisenKompetenz unterstützt Sie dabei.

Unsere Leistungen

24h Notfall-Hotline	mit notfallpsychologisch geschulter Fachperson
Notfalleinsatz	in der akuten Krisensituation vor Ort,
Support	in Krisenmanagement, Koordination der internen und der Medien-Kommunikation
Coaching	von Kita-Leitung und Krisenstab zur selbständigen Bewältigung der Krisensituation
Elternarbeit	Co-Moderation von schwierigen Elternabenden, Elterninfoabende
Netzwerk	von notfallpsychologischen Fachleuten für grössere Einsätze
Workshops	Schulung von Teams und/oder Verantwortungsträgern der Kita; Erarbeitung von Krisenkonzepten
Medientraining	Praktisches Üben der Krisenkommunikation (auch vor der Kamera)
Arbeitsklima/ Führungsthemen	Entwickeln und Umsetzen von klaren Haltungen und Vorgehensweisen. Führungsstrategien zu Stressreduktion und Burnoutprävention

Grosse Erfahrung in der Bewältigung von Krisen in Kitas

- Unfall, Tod von Kindern und Mitarbeitenden
- Bedrohungssituationen
- Sexuelle Übergriffe
- Schwere Erkrankungen von Kindern und Mitarbeitenden
- Mediale Ereignisse
- Schwierige Elternkontakte, ausserordentliche Kündigungen etc.

Ihre Vorteile einer Leistungsvereinbarung mit KrisenKompetenz

- Via 24h Hotline ist jederzeit eine krisenerfahrene Fachperson für Sie erreichbar. Notfalleinsatz in der Akutsituation vor Ort.
- Dank der schnellen Unterstützung durch KrisenKompetenz kann die Kita ihre Verantwortung in Krisensituationen gegenüber den Kindern und Mitarbeitenden professionell wahrnehmen.
- Krisenbewältigung in sozialen Institutionen ist unsere Kernkompetenz. Dadurch sind Sie schneller handlungsfähig und Krisen können weniger eskalieren. Grundsätzliche Fragen, Abläufe und Zuständigkeiten sind bereits vor dem Krisenereignis geklärt.
- In Care haben Kitas oft schon selber viele Ressourcen. KrisenKompetenz bringt auch grosse Erfahrung in Krisenmanagement und Krisenkommunikation mit. Proaktive Kommunikation ist entscheidend für das Vertrauen der Kindern, Eltern und der Öffentlichkeit.
- Bestehende Strukturen und Ressourcen werden in die Krisenbewältigung eingebunden, gestärkt und Krisen somit nachhaltig bewältigt.

Investition in einen professionellen Krisensupport

Kitas können mit KrisenKompetenz eine Leistungsvereinbarung abschliessen und damit in Notfallsituationen jederzeit auf KrisenKompetenz zurückgreifen.