



KrisenKompetenz GmbH  
Zeughausstrasse 52  
8400 Winterthur  
Tel. 052 544 29 28  
info@krisenkompetenz.ch  
www.krisenkompetenz.ch

## Krisensupport für Alters- und Pflegeeinrichtungen

KrisenKompetenz bietet Ihnen langjährige Erfahrung, Fachwissen und geschulte Fachleute, damit Sie auch ausserordentlichen Ereignissen schnell und erfolgreich bewältigen. Wir betreuen betroffene Kinder, Mitarbeitende und coachen Mitarbeitende im Umgang mit den BewohnerInnen. Wir unterstützen die Führungsverantwortlichen und den Krisenstab im Krisenmanagement und der Krisenkommunikation.

### Unsere Leistungen

24h Notfall-Hotline	mit notfallpsychologisch geschulter Fachperson
Notfalleinsatz	in der akuten Krisensituation vor Ort,
Support	in Krisenmanagement, Koordination der internen und der Medien-Kommunikation
Coaching	von Leitung, Führungspersonen und Krisenstab zur selbständigen Bewältigung der Krisensituation
Arbeit mit Angehörigen	Co-Moderation von schwierigen Gesprächen mit Angehörigen
Netzwerk	von notfallpsychologischen Fachleuten für grössere Einsätze
Workshops	Schulung von Teams und/oder Verantwortungsträgern der Institution; Unterstützung bei der Erarbeitung von Krisenkonzepten
Medientraining	Praktisches Üben der Krisenkommunikation (auch vor der Kamera)
Arbeitsklima/ Führungsthemen	Entwickeln und Umsetzen von klaren Haltungen und Vorgehensweisen. Führungsstrategien zu Stressreduktion und Burnoutprävention

---

## Grosse Erfahrung in der Bewältigung von Krisen

- Aussergewöhnliche Todesfälle (Unfall, Suizid, etc.)
- Bedrohungssituationen
- Sexuelle Übergriffe, Grenzverletzungen
- Unterstützung von Mitarbeitenden bei Belastungen durch Suizidbeihilfe Dritter (Exit)
- Schwere Erkrankungen von Mitarbeitenden
- Mediale Ereignisse
- Schwierige Kontakte mit Angehörigen

---

## Ihre Vorteile einer Leistungsvereinbarung mit KrisenKompetenz

- Via 24h Hotline ist jederzeit eine krisenerfahrene Fachperson für Sie erreichbar. Notfalleinsatz in der Akutsituation vor Ort.
- Dank der schnellen Unterstützung durch KrisenKompetenz kann die Institution ihre Verantwortung in Krisensituationen gegenüber den BewohnerInnen und Mitarbeitenden professionell wahrnehmen.
- Krisenbewältigung in sozialen Institutionen ist unsere Kernkompetenz. Dadurch sind Sie schneller handlungsfähig und Krisen können weniger eskalieren. Grundsätzliche Fragen, Abläufe und Zuständigkeiten sind bereits vor dem Krisenereignis geklärt.
- In Care haben soziale Institutionen oft schon selber viele Ressourcen. KrisenKompetenz bringt auch grosse Erfahrung in Krisenmanagement und Krisenkommunikation mit. Proaktive Kommunikation ist entscheidend für das Vertrauen der BewohnerInnen, Angehörigen, Mitarbeitenden und der Öffentlichkeit.
- Bestehende Strukturen und Ressourcen werden in die Krisenbewältigung eingebunden, gestärkt und Krisen somit nachhaltig bewältigt.

---

## Investition in einen professionellen Krisensupport

Alters- und Pflegeeinrichtungen können mit KrisenKompetenz eine Leistungsvereinbarung abschliessen (Supportvertrag) und damit in Notfallsituationen jederzeit (24/24h) auf KrisenKompetenz zurückgreifen.