



## Krisenbewältigung in der Schule



KRISAN  
kompetenz

# Warum KrisenKompetenz?

- Funktionierender Notfalldienst (24h) mit notfallpsychologischer Fachperson
- Care, Krisenmanagement, KrisenKommunikation
- Klare Positionierung ausserhalb der Psychiatrie
- Qualität der Dienstleistung



# Ablauf der Ereignisse

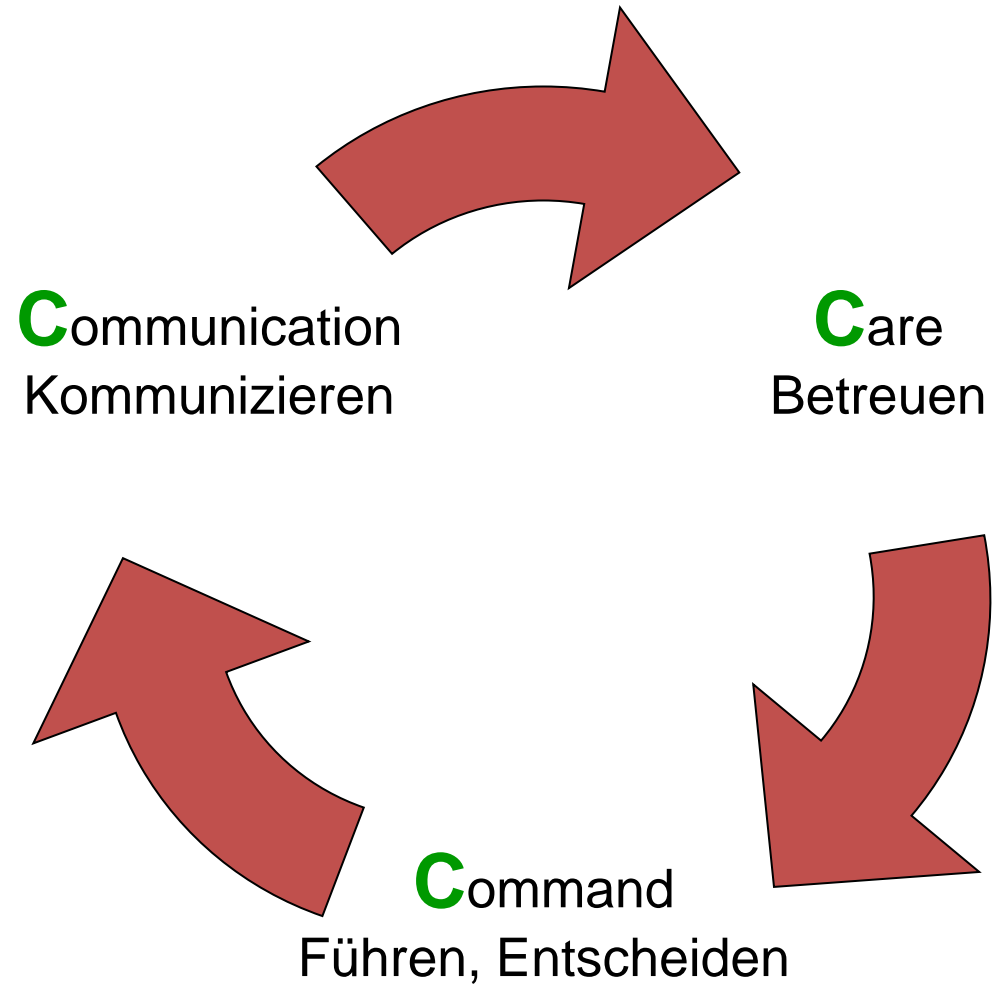
- Dienstag, 16.00 Unfall in Strandbad Niederuster. Knabe (14) wird reanimiert und von der Rega ins Spital geflogen.
- Zufällig anwesende Lehrerinnen betreuen Schüler. Familie wird von Careteam betreut
- Knabe stirbt wenige Stunden nach dem Unfall



# Betreuung durch die Schule

- Dienstag am Unfallort:  
Betreuung durch zufällig anwesende Lehrerinnen
- Mittwochmorgen: Betreuung durch Klassenlehrpersonen.  
Ab ca. 10.30 Unterstützung durch Notfallpsychologe
- Freitag (letzter Schultag):  
Gemeinsamer Besuch in der Badi. Abschied. Kontakt mit Wasser.

# C - C - C Krisenmanagement





KRISEN  
kompetenz

# Krisenmanagement

- Zuständigkeitsebene klären
- Hyperaktivität verhindern
- Übersicht behalten
- Situation einschätzen
- Genügend Support bereitstellen
- Zeitkritische Faktoren erkennen
- Verantwortlichkeit klären:
- Entscheidungsschritte und -prioritäten klären



## Betreuung (Care)

- Klasse zusammenbehalten
- **Handlungen der Schüler verhindert Ohnmacht**
- Ressourcen nutzen
- Rahmen geben, Sicherheit schaffen
- Betreuung nach der Schule gewährleisten
- Betreuung der LehrerInnen



## SAFER - Modell

- **Stabilisieren:**

Struktur und Schutz geben

- **Anerkennen:**

Erzählen lassen und Anerkennen

- **Fördern:**

Verstehen fördern und erleichtern

- **Ermutigen:**

Ermutigen zum Handeln und zu positiven Bewältigungsversuchen

- **Rückgewinnen:**

Wiedererlangen der Funktionsfähigkeit



# Der Bad Bub am Greifensee



## Grosse Trauer im Krämeracker nach

13. Juli Zürcher Oberländer  
S. 37; Akt: 13.07.2011 21:5

## 4-Jähriger stirbt Turmsprung

## 19-Jähriger stirbt Tagesanzeiger

### Verfahren gegen Turmsprung Strandbad Uster auf ein

«Die Betroffenheit unter den Schülern ist gross. Viele müssen betreut werden.»  
Schulpräsident Thomas Pedrazzoli



Im Schulhaus Krämeracker in Uster zeigt Thomas Pedrazzoli den Tisch, wo die Marius-Kerzen, Blumen und Briefe zu einem Altar aufgebaut wurden.

Von diesem 5-Meter-Turm im Strandbad Mederau sprang der junge Mann auf den 17-Jährigen Schüler Marius P., der gerade wieder auf dem Turm war.

# 19-Jähriger stirbt Turmsprung

## 19-Jähriger springt dem Bub auf den Kopf und haut ab. Die Mutter des Opfers: «Es ist wie ein Alptraum, aus dem man nie erwacht»

«Spiel» Im Krämeracker, wo Marius in die Sek ging, müssen jetzt viele Schüler betreut werden – das sagt Schulpräsident Thomas Pedrazzoli (44). «Die Schüler haben für Marius Kerzen, Blumen und Abschiedsbriefe zu einem Altar aufgebaut.»

**Blick.ch**  
**Umfrage**  
 Müssten in Badlis besser überwacht werden?  
 Ja, denn es hat zu viele aberbeurteilte, leichtsinnige Gäste.  
 Nein, die Leute haben doch auch eine Eigenverantwortung.  
 Mehr Bademister: Wer soll das?



# Kommunikation

- Informationen verifizieren
- Schüler auf Kontakte mit Medien vorbereiten
- Bedürfnis und Prioritäten abklären
- Infokanäle öffnen, Verbindungsperson bestimmen
- Klassenweise informieren
- Elternbrief mitgeben
- Keine Mutmassungen über Unfallverursacher



KRISEN  
kompetenz

# Abschluss und Nachbetreuung

- Letzter Schultag
- Gemeinsames Ritual im Strandbad – Eigeninitiative
- Rahmen und Sicherheit gewährleistet
- Rückkehr zur Normalität
- Erreichbarkeit sicherstellen
- Information und Dank an Beteiligte