



**KrisenKompetenz GmbH**  
Gärtnerstrasse 18  
8400 Winterthur  
Tel. 052 544 29 28  
info@krisenkompetenz.ch  
www.krisenkompetenz.ch

## Mit Eltern schwierige Situationen meistern

### - Kommunikation praxisnah

Wie sage ich Dinge, damit sie richtig beim Empfänger ankommen?  
Wie schaffe ich es, dass mir das Gespräch nicht entgleitet?  
Wie gehe ich mit Kritik und Angriffen um, so dass es zu einer konstruktiven Lösung kommt und ich meine persönliche Integrität schütze?  
Elterngespräche sind eine grosse Herausforderung im Lehrerberuf und für viele ein grosser Stressfaktor. Wir arbeiten und üben mit konkreten mitgebrachten oder fiktiven Fallbeispielen.

**Zielgruppe** SchulleiterInnen, Lehrpersonen, Schulsozialarbeitende und SchulpsychologInnen, BetreuerInnen Kindertagesstätten, Mitarbeitende in Kinderheimen, SchulpflegerInnen

**Dauer** 1 Tag, 08.30 bis 16.30 Uhr

**Daten und Ort** Mittwoch, 20. Juni oder Donnerstag, 08. November 2018  
Zürich, Eric Berne Institut, Nähe Bhf. Stadelhofen

**Kosten** CHF 345.– für Schulen mit Supportvertrag  
CHF 395.– für Schulen ohne Supportvertrag\*  
Inkl. Kaffee und Gipfeli, Zwischenverpflegung  
\* Supportvertrag kann auch rückwirkend abgeschlossen werden.

**Leitung** Michael Freudiger, Notfallpsychologe und Supervisor NNP, Geschäftsleiter *KrisenKompetenz*, Psychotherapeut FSP

**Anmeldung** Anmeldung über die Homepage der *KrisenKompetenz*, per Mail oder Telefon, spätestens bis 2 Wochen vor dem Workshop. Die Anmeldungen werden nach Eingangsdatum berücksichtigt, die Platzzahl ist beschränkt. Detailinformationen folgen ca. 2 Wochen vor dem Workshop.  
workshops@krisenkompetenz.ch, Tel. 052 544 29 28

#### Wir kommen auch an Ihre Schule!

Dieser Workshop wird sehr oft von Schulen für Teamweiterbildungen gebucht werden. Ideal ist ein ganzer Tag – ein Halbtagesworkshop ist auch möglich. Gerne erstellen wir Ihnen eine auf Sie zugeschnittene Offerte.